

# Mesa Redonda Virtual

Mejores prácticas y experiencias para operar  
en tiempos de Coronavirus.

## AGENDA



En México ya fue decretado la fase 2 con AISLAMIENTO SOCIAL y se han cancelado cientos de actividades deportivas, empresariales y culturales. Viendo lo que está pasando en el mundo, es de esperar que la situación se agrave antes de que empiece a mejorar. La ventaja es que podemos aprender de cómo estas sociedades y, en particular, sus instituciones financieras están reaccionando al Coronavirus.

Por este motivo queremos realizar de manera remota una mesa redonda con la idea de reunir a los principales ejecutivos de instituciones financieras para compartir mejores prácticas y exponer los planes de acción de instituciones líderes como JP Morgan Chase, American Express, BBVA España y otras.

### Algunos de los temas a tratar:

- 1) Operaciones de sucursales y call center
- 2) Uso de canales digitales
- 3) Comunicación con usuarios
- 4) Políticas de personal
- 5) Planes de contingencia que han desarrollado entidades financieras

Horario: **Jueves 26 de marzo, de 16:00 a 17:30 horas Plataforma ZOOM**

Dirigido: Presidentes, Directores Generales y Administradores de Riesgo

Por favor confirmar asistencia a: [alma.yaneli.g.s@gmail.com](mailto:alma.yaneli.g.s@gmail.com)

Coordinador: Mtro. Walter Mora y Lic Carlos Villanueva.

### Expositores:

Lic. Carlos Dubra - Vicepresidente Bankingly y C.P. José Manuel Cruz - Presidente CONCAMEX