

Guadalajara

15 de mayo

2019

**Conocimientos y
habilidades de
alto nivel para
una gestión
moderna.**



Alta Gerencia Integral Cooperativa

Seminario internacional



FCCAP

Federación Central de Cooperativas de
Ahorro y Préstamo S.C. de R.L. de C.V.

Alta Gerencia Integral Cooperativa



El socio como fundamento de la gestión

Todas las empresas, y las cooperativas con más razón, deben centrarse hoy día en sus clientes o usuarios.

Para nosotros, el asociado es el fundamento de nuestro actuar. Pero ¿cómo pasar del discurso a la gestión efectiva?

Conozca una visión moderna e integral de cómo replantear la cooperativa y su accionar para alinearla con el socio y sus necesidades actuales.

La integración y la banca cooperativa en México

Tema pendiente de la agenda cooperativa es la integración efectiva del sector de ahorro y crédito popular. En ese contexto, las cajas, cooperativas, federaciones y organismos superiores en México tienen un gran desafío.

Los modelos de éxito a nivel mundial tienen fuertes dosis de integración y características comunes ¿será un banco cooperativo el medio para llevar la integración a un nuevo nivel en México?

Programa del 15 de mayo en Guadalajara, Jalisco

08:30 – 09:30 Inscripciones

09:30 – 09:40 **Apertura y bienvenida**
C.P. Verónica Arreola Olvera
Presidenta de Federación Central

09:40 – 11:00 **El Socio como centro del modelo de negocio**
Reinventar la cooperativa desde la perspectiva del socio

11:00 – 12:00 **La gobernabilidad y rol del directivo moderno**
El reto del buen gobierno en cooperativas financieras

12:00 – 13:30 **Panel de desafíos de la integración**
Hablan de Directores Generales sobre las herramientas y conceptos tratados

- Lic. Cirilo Rivera Rivera, Director General de Caja Popular Mexicana
- C.P. María Sanjuanita Garza Benítez, Directora General de CSN Cooperativa Financiera
- C.P. Uriel Ocegüera González, Director General de Caja Popular Tamazula
- C.P. Pepe Octavio González Contreras, Director General de Caja Popular San Pablo

15:00 – 16:00 **Transformando radicalmente el desempeño**

Conceptos y herramientas para una mejora radical de los resultados

16:00 – 17:00 **La gestión integral de las cooperativas financieras**
La gerencia integral como modelo de excelencia y éxito empresarial y asociativo

17:00 – 17:30 **Panel Estratégico**
Hablan Directores Generales sobre las herramientas y concepto tratados

- Lic. Cirilo Rivera Rivera, Director General de Caja Popular Mexicana
- C.P. José Manuel Cruz Contreras, Director General de Caja Popular Cerano
- Lic. Enrique Díaz Hernández, Director General de Caja Gonzalo Vega
- C.P. Sergio Antonio Martínez, Director General de Cooperativa Acreimex

17:00 – 17:30 **Clausura y conclusiones**
Dr. Walter Mora Mora, Director General de Federación Central

Nuevas exigencias para los líderes

El consejero o el Gerente General tienen una enorme posibilidad de incidir positivamente en el desarrollo de su cooperativa. Su compromiso y calidad determinan seguramente el futuro de la entidad.

Conozca qué se espera de un ejecutivo o dirigente moderno, como enfrentar el futuro y algunas herramientas para ejercer un liderazgo positivo que lleve a su cooperativa a nuevos niveles de desarrollo.

El desafío del desempeño y la ejecución

Las cooperativas no tenemos fines de lucro, pero tampoco tenemos por finalidad operar con pérdidas.

Más allá de los debates filosóficos, hay que reconocer que tener buenos resultados no solo refleja una buena salud financiera, sino que crea las condiciones para invertir en el mejor servicio, la mejor tecnología, mejores colaboradores.

Descubra las palancas para lograr desempeños superiores en su cooperativa, tanto en identidad y satisfacción del socio como en la gestión financiera y comercial.

La gestión integral cooperativa

Los gerentes hemos perdido una gran oportunidad al pretender mirar la empresa como un conjunto de silos aislados (finanzas, mercadeo, tecnología...), perdiendo de vista el carácter integral de la gestión.

En una cooperativa, esta necesidad se manifiesta además en el imperativo de ser, al mismo tiempo, una excelente asociación y una excelente empresa.

Conozca las claves para una visión integral y poderosa de la gestión que abra nuevas avenidas de desarrollo estratégico.



Mtro. José Luis Blanco

Master en Administración de cooperativas, Université de Sherbrooke, Canadá
Master en Banca y Finanzas, Universidad de Barcelona

Cuenta con una sólida experiencia gerencial como alto ejecutivo en varias de las grandes cooperativas de América

Gerente Regional para América Latina, en Desarrollo Internacional Desjardins. En Quebec, Canadá. **Desjardins** es un grupo cooperativo con 118 años de historia, casi 7 mm de socios y 225 mil mm de dólares en activos.

Gerente de Planeación y Estudios, en **Coopeuch** en Chile, la más grande Cooperativa de Ahorro y Crédito en América Latina y líder en el mercado de crédito de consumo por descuento de nómina. 800 mil socios y 2,6 mil mm en activos.

Gerente Corporativo de Estrategia y Mercadeo, en el **Grupo Coomeva** de Colombia la entidad líder del sector y que tiene bajo propiedad de la cooperativa un Banco, empresas de Aseguramiento y Prestación de Salud, Seguros y un Fondo Previsional, una fundación que fomenta el emprendimiento, entre otros. 250 mil socios, 4 mm de usuarios y 3 mil mm en activos.

Además de estos y otros cargos gerenciales, José Luis ha sido fundador y dirigente de cooperativas de base y organismos de integración en varios países, además de consultor de alto nivel para grandes y medianas cooperativas, gobiernos y organismos internacionales.



FCCAP

Federación Central de Cooperativas de
Ahorro y Préstamo S.C. de R.L. de C.V.

Gerencia Integral

La clave del éxito

Inversión requerida: \$3,800.00 más I.V.A. por participante.

Incluye: constancia de asistencia, material en electrónico, coffe break y comida.

Sede: Salón de eventos de Caja Popular San Pablo en la Ciudad de Guadalajara (oficina matriz).
Domicilio en Josefa Ortiz de Domínguez 3008, Col. Libertad, Guadalajara, Jalisco.

Registro con:

Alma Yaneli García Silvar

alma.yaneli.g.s@gmail.com

Tel. Oficina (442) 196 6628